



## CUSTOMER EXCELLENCE CENTER

---

# Thermo Fisher Scientific™ lanza el nuevo centro de soporte virtual para apoyo técnico especializado

---

Thermo Fisher Scientific™ se complace en anunciar que nuestro nuevo Customer Excellence Center para la división de Immunodiagnostics se lanzará en las próximas semanas.

Esto le proporcionará un servicio rápido y eficaz para los Phadia™ Laboratory Systems – les adjuntamos los datos de contacto:

### Customer Excellence Center

**Tel:** 910 878 024    **Email:** [support-es.idd@thermofisher.com](mailto:support-es.idd@thermofisher.com)



## CUSTOMER EXCELLENCE CENTER

---

### Beneficios clave para nuestros valiosos clientes:

**Respuesta en tiempo real** – obtenga el apoyo especializado que necesita, justo cuando lo necesita.

**Interacción multicanal** – contacto con un especialista a través de una llamada telefónica o correo electrónico. Plan de futuro para otras vías de comunicación.

**Creación de números de referencia** – creación automática de una nueva incidencia cuando nos contacte por correo electrónico.

**Reconocimiento de cliente** – nuestro sistema reconocerá sus detalles de contacto y proporcionará a nuestros especialistas información sobre sus instrumentos e incidencias recientes.

**Organice una devolución de llamada** – su tiempo es importante para nosotros. Puede concertar la devolución de su llamada por parte de uno de nuestros especialistas cuando esté disponible. Esto significa que usted puede continuar con su labor sin permanecer a la espera.

**Buzón de voz** – puede dejarnos un mensaje de voz que será recibido por uno de nuestros especialistas y le devolveremos su llamada.

**Tiempo de espera estimado** – en periodos de alta demanda se le proporcionará un tiempo de espera estimado y posición.

**Idioma local** – hable con técnicos especialistas en su idioma local.

## Customer Excellence Center

**Tel:** 910 878 024    **Email:** [support-es.idd@thermofisher.com](mailto:support-es.idd@thermofisher.com)