

Coupa Supplier Portal (CSP) Guide de l'utilisateur pour les fournisseurs tiers

The world leader in serving science

1 Proprietary & Confidential | For Third-Party Suppliers April 2023



CONTENU Cliquez sur le titre pour passer à la section

Thermo Fisher

SCIENTLELC

Introduction

Ce qui change

Avantages pour les fournisseurs

Introduction au portail fournisseurs Coupa

Enregistrement de votre compte CSP

Gestion de votre compte CSP

Principales caractéristiques du CSP

Affichage de vos bons de commande

Création d'une facture

Exigences relatives à la facture

Pourquoi facturer via CSP

Entités Thermo Fisher concernées

<u>Assistance</u>

Introduction à Coupa

- Coupa est un logiciel cloud convivial d'approvisionnement en ligne et de collaboration avec les fournisseurs.
- Coupa fournit à Thermo Fisher UNE plateforme, UN environnement qui intègrent nos workflows d'achat, d'approvisionnement et de facturation
- Coupa est une plateforme d'approvisionnement électronique de premier plan qui connecte les acheteurs à leurs fournisseurs.
- Coupa est une solution basée sur Internet capable de s'adapter à une variété de systèmes différents
- Le portail fournisseurs Coupa (CSP) est destiné à communiquer les bons de commande, à vous permettre de créer et d'envoyer des factures, à résoudre les litiges et à fournir une visibilité du statut (« Bon de commande préfixé CP » uniquement)
- Le portail fournisseurs Coupa (CSP) est GRATUIT, son utilisation est gratuite pour tous les fournisseurs



Portail fournisseurs Coupa (CSP)

Ce qui change Transmission par e-mail avec lien vers E-mails de bon de commande le portail fournisseurs Téléphone/E-mail pour les Transmission de commandes sans bon de commande bon de commande Confirmation du bon de commande via Bon de commande confirmé par l'interface téléphone/e-mail commande d'état dans l'outil Confirmations Manque de confirmation possible de bon de commande Suivi de l'état via l'interface Statut de la transaction non suivi communication avec le fournisseur Aucune communication avec le Statut de la fournisseur transaction Le fournisseur transforme le bon de Le fournisseur soumet une facture papier/PDF commande (interface) Correspondance à Transformation 2 voies Avant l'approbation pour une correspondance à 3 voies (bon de commande/recu de automatique (bon de commande)/paiement des bons de marchandises/facture) commande/Fact uration

Avantages pour les fournisseurs

Coupa se concentre sur la réussite de ses clients :

- Utilisation gratuite du portail fournisseurs Coupa (CSP) convivial
- Consultez vos bons de commande (bon de commande préfixé « CP ») et obtenez un résumé des bons de commande de Thermo Fisher
- Créez une facture directement à partir du bon de commande dans le CSP, en renseignant facilement les champs requis Numéro de facture et date à l'écran Créer une facture. Vous pouvez joindre une copie de votre facture
- Résoudre les factures contestées via des notifications reçues, avec la raison du litige et la possibilité d'annuler ou d'ajuster la facture. Vous pourrez suivre le nouveau statut, de contestation à en attente

Bons de commande	Factures
Réseau cXML E-mail/HTML	Réseau Notification exploitable par le fournisseur (SAN)
	cXML



SUPPLIER TEST ACCOUNT ~ | NOTIFICATIONS 991 | HELP ~

Introduction au portail fournisseurs Coupa (CSP)

- Le portail fournisseurs Coupa (CSP) est un outil en ligne qui sert d'interface entre les fournisseurs et Thermo Fisher. Il permettra d'effectuer les actions suivantes :
- Échanger des bons de commande et des factures entre Thermo Fisher et les fournisseurs
- Offrir une visibilité accrue tout au long des processus de commande et de facturation

	course supplier portal	Home Profile Orders Service/Time Sheets ASN Invoices Catalogs Business Performance Sourcing Add-ons Setup
	coupa supplier portat	Recommended: Complete your profile to get paid faster and get discovered Learn More Announcements View All (1)
Register	Log In	Profile Progress Last Updated Improve Your Profile © about 1 hour ago Memory 4 down 1 hour ago Action (Thermo Fisher Scientition (Thermo Fisher Scientition) (Thermo Fish
New to Coupa? Create your account or click here for help.	Welcome back! Login or click here for help.	Profile Summary One-Click Savings View All
First Name	* Email Address Email Address	28 1 2 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 2
Company		Legal Entities Registered User Connected Customers Merge Accounts View View View View Merge Accounts
* Email	Forgot Your Password?	Banking Info Diversity Accelerate Birbery Policy If your company has multiple CSP accounts, merg them to reduce confusion for your customers. Lea more
Register		Karina Dummy Supplier
Pa coi	age de nnexion	Website Industry Man Page d'accueil Fisher Scientific - TIME WARNER CABL Industry Karit Page d'accueil Fisher Scientific - TIME WARNER CABL Louis Soport Established 2021 Top Commodities Eventue Currencies Substance Diversity Small Business Enterprise, Economically Disadvantaged Women- Owned Small Business, Woman Owned Small Business Intermo Fisher Scientific - ABELL PEST CONTRY Diversity Scopo 6 Responsibility Rating Scopo 1

Coupa supplier portal

Enregistrement de votre compte Coupa Supplier Portal (CSP)

- Vous pouvez recevoir une invitation par e-mail de la part de Thermo Fisher vous invitant à rejoin dre le portail fournisseurs Coupa
- Pour vous inscrire, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - 1. Suivez les instructions figurant sur l'invitation par e-mail
 - 2. Inscrivez-vous directement à l'adresse<u>https ://supplier.coupahost.com</u>
 - Connectez-vous avec votre accès Coupa existant : Configuration > Liens de connectivité > Sélectionnez « Thermo Fisher Scientific » dans le champ de recherche > Indiquez le nom/l'adresse e-mail du contrat Thermo Fisher avec lequel vous travaillez > Envoyer
- Pour toute question, veuillez contacter :<u>SupplierEnablementEMEA@thermofisher.com</u>

	🗱 coupa su		
	Get Started Signing up is FAST and FREE!	Log In Welcome back, we missed you!	Connectez-vous ici
Inscrivez-vous ici	* First Name	* Email Address	
	* Last Name	* Password Password	
	* Company	Log In	
	* Email	Forgot your password?	Mot de passe oublié ?
	Request an Invite		



Gestion de votre compte Coupa Supplier Portal (CSP)

ÉTAPE 1 : Configurer le profil de l'entreprise / entité juridique (8 sous-étapes)

- Dans le menu principal, cliquez sur l'onglet **Configuration**
- 2 Cliquez sur l'option Configuration **de l'entité juridique**
- 3 Cliquez sur Ajouter une entité juridique





Gestion de votre compte Coupa Supplier Portal (CSP)

ÉTAPE 1 : Configurer le profil de l'entreprise / entité juridique



Saisissez le nom de l'entité juridique , sélectionnez le pays et continuez

		Where's your b	usiness locate	d?
Setting up yo requirements possible.	our business detail s. For best results	s in Coupa will help y with current and futu	you meet your custo re customers, comp	omer's invoicing and payment plete as much information as
	* Legal Entity Name Country/Region	Test INC United States	~	This is the official name of your business that is registered with the local government and the country/region where it is
				located. Cancel Continue

5 Saisissez l'adresse de facturation et le numéro d'identification fiscale de votre société

* Address Line 1	1234 Street Test	
Address Line 2		REQUIRED FOR INVOICING
* City	Austin	Enter the registered address o
State	Texas - TX	your legal entity. This is the same location where you
* Postal Code	1234	receive government
Country/Region	United States	documents. 🕖
	🛛 Use this address for Remit-To и	
	🛛 Use this for Ship From address ᡝ	
'hat is your Tax ID? 🕧		
/hat is your Tax ID? () Country/Region	United States	×



Gestion de votre compte Coupa Supplier Portal (CSP)

ÉTAPE 1 : Configurer le profil de l'entreprise / entité juridique

6 À la base de l'écran, cliquez sur : Informations bancaires et attribution de clients

Invoice From Code		0
Preferred Language	English (US) 🖌	



Sélectionnez les clients à inclure et cliquez sur Terminé

Assign Cus	tomers
Who	do you want to see this?
	S 43
	Thermo Fisher Scientific



Setup Complete
Congratulations!
 o ongratalation of



Gestion de votre compte Coupa Supplier Portal (CSP)

ÉTAPE 2 : Préférences de notification (3 sous-étapes)

Dans le menu principal, cliquez sur l'onglet Compte test fournisseur
 Cliquez sur le bouton Préférences de notification

Coupa supplie	erporta	l				U	SUPPLIER TE	STACCOUNT	NOT
Home Profile	Orders	Service/Time Sheets	ASN Ir	nvoices	Catalogs	Business	Performance	Sourcing	Add-
My Account	Notifica	tion Preferences							
Settings	Yo	u will start receiving notification	ns when yo	our custom	ers enable the	em.			
Notification Preferences	An	nouncements							
Security & Two-Factor Authentication	Ne	ew Customer Announcement			nline	🗌 Ema	ail	SMS	
	Bus	siness Performanc	е						
	Bu	isiness Performance Role Gran	nted		nline	🗆 Ema	ail	SMS	
	Cat	alogs							
	A	catalog is about to expire			nline	Ema	ail		



Sélectionnez Préférences. Coupa confirmera que la configuration est terminée

ivoices			
A new comment is received	Online	Email	
Legal Invoice Export Ready	Online	Email	SMS
An invoice is disputed	Online	Email	D Sho
An invoice is approved	Online	✓ Email	
An invoice is abandoned	Online	Email	
An invoice is withdrawn from dispute	Online	Email	□ SMS
An invoice is paid	Online	🗹 Email	SMS
Irders			
An order is canceled	Online	🗹 Email	□ SMS
A new order is received	Online	🗹 Email	□ SMS
	E Online	E Email	O SMS



Gestion de votre compte Coupa Supplier Portal (CSP)

ÉTAPE 3 : Ajouter un nouvel utilisateur (5 sous-étapes)

Dans le menu principal, cliquez sur l'onglet Configuration
 Cliquez sur le bouton Inviter un utilisateur





Gestion de votre compte Coupa Supplier Portal (CSP)

ÉTAPE 3 : Ajouter un nouvel utilisateur (5 sous-étapes)



Saisir les informations de l'utilisateur

Sélectionnez les autorisations auxquelles l'utilisateur doit avoir accès

	Invite User				
	First Name Last Name *Email				
Permis	sions 🧿 🛛 👍 🚽	Cus	stomers		
 All Admi Orde F Ord Ø Invoi Catal Profil ASNs Servi 	in rs Restricted Access to lers All ces logs les s cer/Time Sheets		All Thermo Fisher Scientiff TIME WARNER CABLE (BUFFALO)_US_500510 Thermo Fisher Scientiff AIRGAS USA LLC_US_00053226 Thermo Fisher Scientiff MOTION INDUSTRIES INC_US_000011866 Thermo Fisher Scientiff TRANSPERFECT TRANSLATION INTL INC_US_0000716083	c - 104 c - ic -	
⊖ F Ser ⊛ A	Restricted Access to vice/Time Sheets All	v	Thermo Fisher Scientifi ABELL PEST CONTROL INC_CA_0000721849	C -	
 Paym Orde Pay M Busin Source Orde 	rents r Changes Me Now ness Performance cing r Line Confirmation		Thermo Fisher Scientifi STAPLES BUSINESS ADVANTAGE_US_0008 Thermo Fisher Scientifi TRANSPERFECT TRANSLATIONS INTERNATIONAL_US_0 7	c - D039 ic - D13635	



Cliquez sur **Enregistrer** pour envoyer l'invitation Votre collègue recevra une notification par e-mail avec un lien pour s'inscrire

Remarque : pour désactiver un utilisateur, vous devez modifier l'enregistrement de l'utilisateur et sélectionner « Désactiver l'utilisateur »



Principales caractéristiques du CSP

coupa supplier port	al	SI	JPPLIER TEST ACCOUNT ~ NOTIFICATIONS (99+) HELP ~
Home Profile Orders	Service/Time Sheets ASN Invo	ices Catalogs Business Perfo	ormance Sourcing Add-ons Setup
Recommended: Complete your p	rofile to get paid faster and get discovered Le	arn More	Announcements View All (1)
Profile Progress	Last Updated 22 minutes ago	Improve Your Profile	Remit to information (Thermo Fisher Scientific) Dear Supplier, In order to submit invoices please set up your Admin / Legal Entity Setup page. If you need
Profile Summary			One-Click Savings View All
			Start saving today! Explore deals for your company, exclusive to the Coupa Community.
ろめ Legal Entities	1 Registered User	42 Connected Customers	Merge Accounts

Commandes	Examiner les bons de commande et envoyer les factures/avoirs
Factures	Examiner le statut des factures et des notes de crédit
Configurer	Administration de votre compte CPS

Consulter vos bons de commande

ThermoF

Vous pourrez afficher vos bons de commande dans le CSP, quelle que soit votre méthode de transmission



Vous pouvez également rechercher un numéro de bon de commande spécifique





Création d'une facture

Vous pourrez créer une facture directement à partir du bon de commande dans le CSP, communément appelé « Transformation du bon de commande »



Accédez à l'onglet Commandes

Identifiez le bon de commande que vous souhaitez « transformer »

3 Cliquez sur l'icône de création de facture



Création d'une facture

Renseignez les champs obligatoires Numéro et date de facture à l'écran Créer une facture. Vous pouvez joindre une copie de votre facture (JPEG uniquement)

- Renseignez les champs obligatoires
- 2 Modifiez les quantités, la référence, l'expédition, le traitement selon les besoins
 - Sélectionnez **Calculer** pour mettre à jour le total
- Cliquez sur **Submit (Envoyer)**

3

Create Invoice Create		1		
General Info	From			
* Invoice # 1200001	* Supplier	0015126659	Totals & Taxes	
*Invoice Date 01/28/20	Supplier Tax ID	90-7567598 🖌	Lines Net Total	1,500.00
* Payment Term 120 Days Due Net From Invoice Date (T612)	* Invoice From Address	Supplier Legal Entity Name O IFC7598	Shipping	
Currency USD V		230 S. Wacker Drive	Tax	0 % 0.00
Delivery Number		Chicago, Illinois 90909 United States	Tax Reference Enter a tax reason descri	ption.
Status Draft	* Remit-To Address	Supplier Legal Entity Name 🔎	Handling	
Supplier Note		RTA7598	Tax	% 0.000
		230 S. Wacker Drive Chicago, IL 90909	Tax Reference Enter a tax reason descri	ption.
		United States	Misc	
Attachments () Add File URL Text	* Ship From Address	Supplier Legal Entity Name O SFA7598	Tax 🗸	% 0.000
		230 S. Wacker Drive	Tax Reference Enter a tax reason descri	ption.
		Chicago, Illinois 90909 United States	Tax 🗸	0 % 0.00
💻 Lines		Line Level Taxation	Total Tax	0.00
Type Description Price			Net Total	1,500.00
TMS logistics Service 1,50	0.00	1,500.00	Total	1,500.00
PO Line Contract P 8020031660-1	Receipt None	Match Reference Key 1234587		
Supplier Part Number INSPSC I	Pilling Notor		Delete Cancel Save	Calculate Submit

hermo

Coupa Supplier Portal (CSP)

Creating an Invoice

Remarque: pour les fournisseurs **ayant une adresse aux États-Unis** dans la région EMEA, il est indispensable d'avoir une taxation dans la facture. Par conséquent, lorsque vous soumettez des factures par le biais du fournisseur de services de communication, vous devez cocher la case de taxation au niveau de la ligne ici:



Si vous oubliez de cocher la case de taxation au niveau de la ligne, la partie fiscale est intouchable pour AP, nous ne pouvons donc pas traiter la facture.

Coupa Supplier Portal (CSP)

Creating an Invoice

Dans ce cas, une partie fiscale s'affiche:

ype Description US test US test	Qty 100.0000	LOW Each	Price	100.00	10,000.00
Y O Line CP-324526-1	Service/Time S None	Sheet Line	Contract	: [Supplier Part Number
illing Note	Billing UK01-213-Fina	ncial Services-175600	00		
axes Tax Description	Tax Rate	Tax Amoun	t Ta:	x Reference	
	~	0.00			

Vous pouvez choisir la description fiscale, mais il vaut mieux ne pas toucher à cette partie. Il suffit de cocher la case, c'est la seule demande spécifique.

Si vous oubliez de cocher la case de taxation au niveau de la ligne, la partie fiscale est intouchable pour AP, nous ne pouvons donc pas traiter la facture.

Exigences relatives à la facture

- En-tête de la société (nom et adresse)
- Numéro de facture
- Date de facture
- Numéro de bon de commande ou nom du demandeur Thermo Fisher
- Adresse de facturation Thermo Fisher

- Adresse de remise
- Description de l'article/du service
- Montant total
- Devise
- L'adresse de livraison, les modalités de paiement et les informations bancaires sont utiles, bien que non obligatoires
- Les factures doivent être soumises dans le CSP dans un délai de 7 jours après la date de facturation
- Au bout de 7 jours, la date de facturation doit être mise à jour et la facture envoyée à nouveau

Si vous rencontrez des difficultés, les factures peuvent être envoyées par e-mail :

- À l'adresse <u>Invoices+EMEA@thermofisher.coupahost.com(pour la soumission de factures uniquement</u>; veuillez ne pas envoyer de demandes à cette adresse)
- Les factures doivent être soumises au format PDF non modifiable
- Les factures doivent être envoyées à la boîte aux lettres d'approbation dès leur émission ; une soumission tardive peut entraîner un retard de paiement
- Les factures doivent inclure le numéro de bon de commande
- Les fichiers PDF envoyés par e-mail ne doivent contenir qu'une seule facture
- Plusieurs PDF (10 PDF max.) peuvent être joints à un seul e-mail

Pourquoi facturer via CSP

Il existe un certain nombre d'avantages clés liésà la facturation via le CSP :

- Vous pouvez surveiller le statut de votre facture jusqu'au paiement
- Les factures sont traitées et potentiellement approuvées automatiquement
- Traitement plus rapide que la génération de vos propres factures
- Création et envoi de factures

Entités juridiques de Thermo Fisher concernées

Les entités suivantes peuvent être traitées via CSP – page 1 :

Nom de l'entité juridique	Adresse	Pays
Oxoid Limited	Wade Road, Basingstoke, RG24 8PW	Royaume- Uni
Trek Diagnostic System Ltd	Birches Industrial Estate, East Grinstead, RH19 1XZ	Royaume- Uni
Remel Europe Ltd	Remel House, Clipper Blvd, West Crossways, Dartford, Kent, DA2 6PT	Royaume- Uni
G&M Procter Ltd	4 Auld Bond Road, Perth, Perthshire, PH1 3FX	Royaume- Uni
Thermo Fisher Diagnostics UK Ltd	16 Shenley Pavilions, Chalkdell Drive, Shenley Wood, Milton Keynes MK5 6LB	Royaume- Uni
Thermo Fisher Diagnostics AG	Zurlindenstrasse 3, 4133 Prattein	Suisse
Thermo Fisher Diagnostics BV	Postbus 122, 1120 AC Landsmeer	Pays-Bas
Thermo Electron Manufacturing Ltd	Stafford House, 1 Boundary Park, Boundary Way, Hemel Hempstead, HP2 7GE	Royaume- Uni
Thermo Fisher Scientific B.V	Takkebijsters 1, 4817 BL Breda	Pays-Bas
Thermo Fisher Scientific (Switzerland) AG	Neuhofstrasse 11, 4153 Reinach	Suisse
Thermo Services (Hungary) Kft.	Budapest, Váci út 41-43., 1134	Hongrie

Entités juridiques de Thermo Fisher concernées

Les entités suivantes peuvent être traitées via CSP – page 2 :

Nom de l'entité juridique	Adresse	Pays
Thermo Fisher Scientific (Bremen) GmbH	Hanna-Kunath-Strasse 11, 28199 Bremen	Allemagne
Thermo Fisher Scientific GmbH	Im Steingrund 4, 63303 Dreieich	Allemagne
Thermo Electron LED SAS	4 Rue Edith Piaf, Euptouyou Nates Work Center, 44807 Saint-Herblain	France
Thermo Electron SAS	16 Av. Du Québec, 91140 Villebon-sur-Yvette	France
Thermo Fisher Scientific Milano SRL	Str. Rivoltana, Km 4, 20090 Rodano, Milano	Italie
Thermo Fisher Scientific S.P.A	Via San Bovia 3, 20054 Segrate, Milano	Italie
Thermo Electron Sweden AB	Lindhagensgatan 76, SE-112 18 Stockholm	Suède
Thermo Fisher Scientific Wissenschaftiche Geräte GmbH	Dresdner Strasse 89, 1200 Wien	Autriche
Brahms GmbH	Neuendorfstrasse 25, 16761 Hennigsdorf	Allemagne
Brahms Biotech GmbH	Neuendorfstrasse 25, 16761 Hennigsdorf	Allemagne
Oxoid Deutschland GmbH	AM Lippeglacis 4, 46483 Wesel	Allemagne

Entités juridiques de Thermo Fisher concernées

Les entités suivantes peuvent être traitées via CSP – page 3 :

Nom de l'entité juridique	Adresse	Pays
Thermo Fisher Diagnostics GmbH	Neuendorfstrasse 25, 16761 Hennigsdorf	Allemagne
Cezanne S.A.S	280 Allée Graham Bell, 30000, Nimes	France
Thermo Fisher Diagnostics SAS	6 Route du Paisy, ZI 69570 Dardilly	France
Microgenics B.V & Co. KG	Neuendorfstrasse 25, 16761 Hennigsdorf	Allemagne
Thermo Fisher Scientific SpA	Via San Bovio, 3 20054 Segrate (MI)	Italie
Thermo Fisher Diagnostics AB	Uppsala 75137	Suède
Thermo Fisher Diagnostics (Austria)	Dresdner Strabe 89, 1200, Wien	Autriche
BmT GmbH Laborprodukte	Meerbuscher Str. 74, 40670 Meerbusch	Allemagne
Life Technologies Limited	3 Fountain Drive, Inchinnan Business Park, Paisley	Royaume- Uni
Life Technologies Europe BV, Nederlaenderna filial Sverige	Box 12650, Lindhagensgatan 76, S-11292 Stockholm	Suède
Life Technologies Europe BV	Kwartsweg 2, 2556 NN Bleiswijk	Pays-Bas
Life Technologies SAS	25 Avenue de la Baltique, ZI de Courtaboeuf, 91140 Villebon sur Yvette	France
Thermo Electron LED GmbH	Robert-Bosch-Str.1, 63505 Langenselbold	Allemagne

Entités juridiques de Thermo Fisher concernées

Les entités suivantes peuvent être traitées via CSP – page 4 :

Nom de l'entité juridique	Adresse	Pays
Life Technologies Italia, Fil. Life Technologies Europe BV	c/o Segreen Business Park, Via San Bovio 3, 20054 Segrate (MI)	Italie
LifeTech Austria Zweigniederlassung	Falkestraße 1/6, 1010 Wien	Autriche
Life Technologies GmbH	Frankfurter Strasse 129B, 64293, Darmstadt	Allemagne
Life Technologies Europe B.V., Nieuwerkerk aan den IJssel, Zweigniederlassung Reinach	Thermo Fisher Scientific AG, Neuhofstrasse 11, 4153 Reinach BL	Suisse
Thermo Fisher Scientific - Prionics Lelystad BV	Platinastraat 33, 8211 AR Lelystad	Pays-Bas
Thermo Fisher Scientific Germany BV & Co. KG	Pfannkuchstrasse 10 - 12 76185 Karlsruhe	Allemagne
Thermo Fisher Scientific IT Services GmbH	Pfannkuchstrasse 10 - 12 76185 Karlsruhe	Allemagne
Life Technologies Magyarorszag Kft.	Váci út 43. 2nd Floor (Advance Tower), 1134 Budapest	Hongrie
Thermo Fisher Scientific GeneArt GmbH	Am BioPark 11, 93053 Regensburg	Allemagne
Life Technologies Ltd / Laboratoire Service International (LSI)	6 Allée des écureuils, Le Bois Dieu, 69380 LISSIEU	France
Thermo Electron LED	Am Kalkberg, 37502 Osterode am Harz	Allemagne
Thermo Electron LED	Distribution Centre Europe, Eindhoutse Heide 1, 2430 Eindhout	Belgique



Assistance



Merci

27 Proprietary & Confidential | For Third-Party Suppliers April 2023